



nicma



**Politica
integrata**



POLITICA INTEGRATA

A partire dal 1971 il successo di NICMA FACILITY SPA si fonda sull'attenzione alle aspettative e ai bisogni dei Clienti e sulla continua ricerca di soluzioni innovative atte a garantire livelli di qualità crescenti. Negli anni esso è stato sempre più basato sulle energie profuse nella gestione di un business connotato da forti elementi di sostenibilità volti a massimizzare l'attenzione alla risorsa umana, che concorre al risultato finale in modo predominante, che agli impatti che questo può generare sull'ambiente e sull'utilizzo dell'energia.

Da sempre la Direzione è consapevole che la qualità dei traguardi che si possono raggiungere si fonda, parallelamente, sulla qualità delle risorse messe in campo, sia a livello umano che materiale e strumentale, e sul rispetto rigoroso delle leggi e normative comunque applicabili all'organizzazione che le fa capo.

È altresì consapevole di quanta rilevanza assumano gli impatti che possono derivare all'ambiente, dall'uso dell'energia, dalle proprie attività e di quanto queste possono produrre effetti sulle condizioni di sicurezza e di salute dei lavoratori, diretti e non, che operano nei propri processi.

Mostra da sempre particolare riguardo al contenuto etico espresso nella gestione dei rapporti di lavoro e si impegna con rigore al sistematico rispetto dei principi etici espressi dalle Convenzioni Internazionali e dagli atti nazionali in materia di diritti umani.

Nella piena consapevolezza che la corruzione pone serie problematiche sociali, etiche, economiche e politiche, mette a rischio la buona amministrazione, ostacola lo sviluppo e altera la concorrenza, la Direzione si fa parte attiva nella prevenzione di tale fenomeno in tutte le sue relazioni sia interne che esterne.

Gli obiettivi fondamentali che la direzione si pone, in logica conseguenza, sono di:

- Vietare in modo tassativo la corruzione;
- Sviluppare il business in modo etico e sostenibile;
- Garantire la tutela dei minori;
- Garantire i diritti dei lavoratori, compreso quello alla tutela della salute e della sicurezza, alla parità di genere, all'equità salariale, al diritto alla genitorialità e alla prevenzione abusi e molestie;
- Investire in modo costante in innovazioni di servizio, nuove tecnologie, Information Technology;
- Accrescere continuamente i livelli di competenza, consapevolezza, impegno del personale e valorizzazione della diversità e supportare l'empowerment femminile a tutti i livelli della propria organizzazione
- Tenere sotto controllo le variabili di processo e servizio che consentono di avere sistematiche informazioni di ritorno ai fini del miglioramento.
- Proporre servizi di efficientamento in ottica di miglioramento continuo della gestione dell'energia per i clienti
- Sviluppare il miglioramento continuo delle performance energetiche relativi ai vettori primari quali l'energia elettrica, il gas naturale ed il gasolio. In tal senso sviluppa le proprie attività esercitando un controllo costante sull'impatto energetico delle attività, adottando criteri di efficienza energetica per uno sviluppo responsabile e sostenibile delle attività, riducendo i consumi specifici e ottimizzando l'approvvigionamento delle risorse; tali obiettivi sono perseguiti anche attraverso la progettazione e l'acquisto di servizi e prodotti

energeticamente efficienti, tali da permettere il miglioramento continuo delle prestazioni degli usi energetici significativi.

- Sviluppare un modello culturale che promuova la parità di genere, la tutela della maternità e della paternità, l'equità, l'inclusione come valori indispensabili all'interno dell'organizzazione. Lavorare in un ambiente sereno è fondamentale per stabilire rapporti di fiducia e rispetto reciproco.

A tale scopo, la Direzione si impegna a:

- Dotare l'organizzazione di un Codice Etico, fondato tra gli altri, sul principio di divieto tassativo di atti deliberati di corruzione e sul principio di un'organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere che sia veicolo di valori e principi applicati con rigore al suo interno e condiviso con i propri stakeholder e soci in affari;
- Istituire e supportare il Social Performance Team che monitori costantemente lo stato di applicazione dello standard SA8000, dotandolo delle risorse e strumenti necessari allo scopo;
- Istituire e supportare il Comitato per la Parità di Genere volto alla gestione e monitoraggio delle tematiche legate all'inclusione, alla parità di genere e integrazione;
- Dotare la propria struttura organizzativa di tutti gli ausili hardware e software, a partire da quelli a supporto del project management, utili a performare livelli crescenti di servizio;
- Attuare sistematiche attività di formazione, informazione, coinvolgimento del personale con lo scopo di massimizzare la soddisfazione del Cliente, prevenire i reati ambientali, le malattie professionali e gli infortuni sul lavoro, sensibilizzare il personale sull'uso corretto dell'energia; prevenire gli atti di corruzione; differenza di genere, stereotipi e unconscious bias.
- Garantire il rispetto rigoroso di tutte le prescrizioni di legge e delle prescrizioni sottoscritte volontariamente;
- Incoraggiare la segnalazione di sospetti di corruzione che venga operata in assoluta buona fede, facendosi garante della protezione da fenomeni ritorsivi di qualsivoglia natura; con lo stesso impegno e fermezza, perseguire gli atti di segnalazione compiuti consapevolmente in modo fraudolento; incoraggiare, altresì, la segnalazione di abusi e molestie sul luogo di lavoro.
- Garantire politiche di selezione del personale nel pieno rispetto della parità di genere, gestione della carriera volti a favorire opportunità di sviluppo eque, garanzia dell'equità salariale e conciliazione tempi vita privata lavoro.
- Garantire l'applicazione a regime delle regole stabilite dal sistema di gestione integrato, di cui si fa parte attiva fondamentale, in ogni ambito di attività;
- Coinvolgere gli stakeholder e i soci in affari nel processo di miglioramento continuo incrementando l'efficacia dei processi di comunicazione verso l'esterno e quella interna tra le diverse funzioni al fine di garantire un perseguimento univoco degli obiettivi;
- Sostenere e divulgare la propria politica aziendale ad ogni livello organizzativo coinvolgendo in particolare i propri Subappaltatori e Fornitori e altri soci in affari comunque identificati, mettendo a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

NICMA considera fondamentale, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, il coinvolgimento di tutto il personale aziendale e che opera per conto di essa promuovendo idonee iniziative di comunicazione e sensibilizzazione per la conoscenza della Politica aziendale e degli impatti associati alle proprie attività.

La presente Politica è

- Disponibile nelle lingue appropriate alla provenienza del proprio personale e mantenuta come informazione documentata all'interno del manuale del sistema integrato
- comunicata all'interno dell'organizzazione con l'impegno diretto del CEO affinché sia mantenuta coerente con gli indirizzi strategici, compresa e applicata
- disponibile alle parti interessate rilevanti, ivi compresi i soci in affari, attraverso il sito web e in altri modi appropriati quando ritenuto necessario.

27/07/2023

La Direzione

